

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij **annemiekgoelema.nl**, gevestigd in Nieuwlande, Nederland.

Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Product

Het product betreft een fysieke dichtbundel met de titel *In regen en zonneschijn*. De beschrijving, afbeeldingen en omschrijvingen op de website zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Kleine kleur- of detailverschillen kunnen voorkomen.

2. Bestellen

Een bestelling is definitief zodra de betaling is voltooid. Na ontvangst van de bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van adres- en contactgegevens.

3. Betaling

Betalingen worden verwerkt via de aangeboden betaalmethoden in de webshop. Een bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling volledig is ontvangen.

4. Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

5. Verzending en levering

Bestellingen worden doorgaans verzonden binnen **5 werkdagen** na betaling.

De levertijd kan verschillen afhankelijk van:

- Drukke bij postvervoerders
- Onjuiste adresgegevens (hiervoor is de koper verantwoordelijk)

Verlies of beschadiging tijdens verzending wordt zoveel mogelijk samen opgelost. Neem in dat geval binnen 7 dagen na ontvangst contact op via **info@annemiekgoelema.nl**

6. Herroepingsrecht (Bedenktime)

Je hebt het recht om je bestelling **binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren**, gerekend vanaf de dag van ontvangst.

Let op:

- Het boek moet *onbeschadigd, ongelezen en verkoopbaar* retour worden gestuurd.
- **Gesigneerde** exemplaren kunnen **niet** worden geretourneerd (aangezien dit een gepersonaliseerd product is).

De retourkosten zijn voor de koper, tenzij anders overeengekomen.

Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

7. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan door onjuist gebruik van het product
 - Vertragingen veroorzaakt door de vervoerder
 - Fouten in adresgegevens opgegeven door de koper
-

8. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het verwerken van de bestelling
- Het verzenden van het product
- Eventueel contact over de bestelling

Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

9. Klachten en contact

Heb je vragen, opmerkingen of klachten?

Neem gerust contact op:

E-mail: info@annemiekgoelema.nl

Naam: Annemiek Goelema

We zoeken samen naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Einde Algemene Voorwaarden